Algemene voorwaarden Fabel Fort

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tickets en bezoeken aan het evenement 'Fabel Fort', hierna te noemen "het Evenement". Het Evenement vindt plaats op Fort bij Vechten, van 16 december 2026 tot en met 3 januari 2027.

1.2. Door het kopen van een ticket of het bezoeken van het Evenement gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1.3. Het Evenement wordt georganiseerd door Brothers Horeca BV, [Regulierenring 8, Bunnik], in samenwerking met Fort bij Vechten, hierna gezamenlijk te noemen "de organisatie".

2. Ticketverkoop

2.1. Tickets zijn uitsluitend verkrijgbaar via de officiële website [www.fabelfort.nl].

2.2. Er zijn verschillende tickettypes beschikbaar: Standaard en Gereduceerd (mensen met een erkende beperking en kinderen van 4 tot en met 12 jaar). Kinderen van 0 tot en met 3 jaar hebben geen ticket nodig.

2.3. De organisatie kan bepaalde tijdsloten, zoals gedefinieerd in de kalender in de ticketshop, aanbieden tegen een voordeeltarief (daluren).

2.4. Per toegangsticket wordt [€ 1,50] servicekosten in rekening gebracht.

2.5. Tickets doorverkopen voor commerciële doeleinden is verboden. Doorverkoop in de privésfeer is enkel toegelaten via onderling overleg of via TicketSwap.

2.6. Omboeken van tickets: Tickets kunnen tot 7 dagen voor de geplande bezoekdatum worden omgeboekt. De bezoeker kan via de self-service portal de oorspronkelijke tickets omzetten in een voucher. De waarde van deze voucher is gelijk aan de ticketprijs minus de in artikel 2.5 genoemde servicekosten. De voucher kan vervolgens als kortingscode worden gebruikt bij een nieuwe bestelling en is niet terugbetaalbaar.

2.7. Een voucher garandeert geen toegang tot het Evenement; de beschikbaarheid van tickets is beperkt. Het is de verantwoordelijkheid van de bezoeker om de voucher tijdig te gebruiken voor het boeken van een nieuwe datum, voordat het Evenement of de gewenste tijdsloten zijn uitverkocht. Er vindt geen restitutie plaats voor vouchers die niet zijn gebruikt, ongeacht de reden, inclusief het uitverkocht zijn van het Evenement.

2.8. Er geldt geen herroepingsrecht (bedenktijd) voor tickets voor het Evenement, omdat het een vrijetijdsbesteding betreft die op een vooraf bepaalde datum of periode plaatsvindt.

3. Betalingen

3.1. Geaccepteerde betaalmethoden zijn: WERO / iDEAL.

4. Toegang tot het Evenement

4.1. Het Evenement is toegankelijk voor alle leeftijden. Kinderen jonger dan [12] jaar dienen onder begeleiding van een volwassene te zijn.

4.2. De openingsdagen en -tijden van het Evenement zijn beschikbaar via de kalender op de ticketpagina. De organisatie kan openingstijden per dag aanpassen.

4.3. Tijdsloten: Elk ticket is gebonden aan een specifiek tijdslot. Bezoekers worden verzocht dit tijdslot te respecteren om een goede doorstroom te garanderen. Een kleine afwijking van het tijdslot door onvoorziene omstandigheden is toegestaan en vereist geen omboeking.

4.4. Het is niet toegestaan om eigen eten of drinken mee te brengen naar het Evenement. Op het terrein zijn eten en drinken verkrijgbaar op het Winterterras.

4.5. Fotografie en filmopnames door bezoekers zijn toegestaan, mits niet gemaakt met professionele apparatuur die andere bezoekers kan hinderen. De opnames mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

4.6. Het Evenement vindt grotendeels buiten plaats op een historisch fortterrein, met onverharde en soms oneffen paden. Bezoekers worden geadviseerd stevig schoeisel en passende kleding voor de weersomstandigheden te dragen. De toegankelijkheid voor rolstoelen en kinderwagens kan beperkt zijn. Bekijk hiervoor de informatie op de website.

5. Annulering en wijzigingen

5.1. De organisatie behoudt zich het recht voor om het programma te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

5.2. Annulering door overmacht: In geval van extreme weersomstandigheden (bv. zware storm, ijzel of sneeuwval) of andere vormen van overmacht, kan de organisatie beslissen het Evenement op een specifieke dag (gedeeltelijk) te annuleren.

5.3. Een weerswaarschuwing (bv. code geel, oranje of rood) is op zichzelf geen geldige reden voor terugbetaling. Een terugbetaling is enkel en alleen mogelijk indien de organisatie zelf officieel communiceert dat het Evenement niet kan doorgaan omdat de veiligheid van bezoekers en personeel niet gegarandeerd kan worden.

5.4. Bij een officiële annulering door de organisatie worden bezoekers hiervan per e-mail op de hoogte gebracht. In dit geval hebben tickethouders recht op een volledige terugbetaling van hun tickets (inclusief servicekosten). De terugbetaling zal binnen een termijn van 10 werkdagen worden verwerkt via de oorspronkelijke betalingsmethode.

5.5. Bezoekers hebben geen recht op enige vorm van aanvullende vergoeding (zoals reis- of verblijfskosten) in geval van annulering door overmacht.

6. Veiligheid en aansprakelijkheid

6.1. Er zijn EHBO- en veiligheidsmedewerkers aanwezig tijdens het Evenement.

6.2. De organisatie is niet aansprakelijk voor persoonlijke eigendommen, letsel of schade opgelopen tijdens het Evenement, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de organisatie.

6.3. Bezoek aan het Evenement is op eigen risico.

7. Gedragsregels

7.1. Bezoekers dienen zich rustig te gedragen en de aanwijzingen van het personeel direct op te volgen.

7.2. Honden zijn welkom, mits kort aangelijnd. Bezoekers zijn verplicht hondenpoepzakjes te gebruiken en op te ruimen. Andere dieren zijn niet toegestaan.

7.3. Bezoekers dienen op de aangeduide paden te blijven. Afgesloten delen van het fort, zoals gebouwen, kelders en gangen, zijn niet toegankelijk, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

7.4. Het is niet toegestaan de decors, kunstwerken, installaties, bloemen, struiken en bomen aan te raken, opnames te maken met een drone, te zwemmen of te vissen. Het betreden van het ijs op de fortgracht en andere waterpartijen is verboden.

7.5. Er zijn diverse waterpartijen (zoals grachten) op het terrein. Bezoekers dienen kinderen altijd goed in de gaten te houden.

7.6. Parkeren is alleen toegestaan op de aangewezen bezoekersparkeerplaats. Fietsen kunnen worden geplaatst in de fietsenstalling.

7.7. Open vuur, vuurwerk en andere pyrotechnische middelen zijn niet toegestaan.

7.8. Bij overtreding van de gedragsregels kan het personeel bezoekers van het terrein verwijderen zonder restitutie van het toegangsbewijs.

7.9. Bezoekers dienen zich te houden aan de huisregels van Fort bij Vechten, beschikbaar op hun website.

8. Intellectueel eigendom

8.1. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de organisatie de (merk)naam, logo's of afbeeldingen van het Evenement te gebruiken voor commerciële doeleinden.

9. Privacy

9.1. De organisatie verwerkt persoonsgegevens van bezoekers conform de geldende privacywetgeving en haar privacyverklaring, beschikbaar op [www.fabelfort.nl/privacy].

9.2. Tijdens het Evenement kunnen foto- en beeldopnames worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Door het Evenement te bezoeken geeft u hiervoor toestemming, tenzij u dit kenbaar maakt aan het personeel.

10. Klachtenafhandeling

10.1. Klachten kunnen worden ingediend via de contactpagina [www.fabelfort.nl/contact].

10.2. Bij geschillen zal de organisatie streven naar een goede oplossing in overleg met de bezoeker.

11. Toepasselijk recht

11.1. Op de relatie tussen de bezoeker en de organisatie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van geschil is uitsluitend de bevoegde rechter in [het arrondissement Midden-Nederland] bevoegd, behoudens dwingende wettelijke bepalingen ten gunste van consumenten.

Laatst bijgewerkt: [7-10-2016]